



CONDITIONS  
GÉNÉRALES  
DE VENTE



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente annulent les précédentes et s'appliquent à tout processus d'achat, directement auprès de Font Design Group SASU des produits de la marque FONT BARCELONA.

La marque FONT BARCELONA est la propriété de Font Design Group SASU et ne peut en aucun cas être modifiée, altérée ou falsifiée.

Ces CGV s'appliquent aux achats effectués directement auprès de Font Design Group SASU ; pour les achats effectués auprès de distributeurs, les conditions de vente de ceux-ci seront appliquées.

Le fait de passer une commande de matériel FONT BARCELONA à Font Design Group SASU implique la connaissance, l'acceptation et le respect des présentes Conditions Générales de Vente.

## ..... PRIX

Les prix de vente conseillés (PVC) sont hors taxes et sont publiés sous la forme d'un tarif indiquant la date d'entrée en vigueur.

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment et seront notifiés soixante jours avant la date de leur application.

## ..... COMMANDES

Seules seront acceptées et considérées comme fermes, les commandes envoyées par e-mail sur commandes@font-group.com

Les commandes sont facturées au tarif en vigueur à la date de la commande.

Si les conditions de la commande du client ne correspondent pas à celles convenues, la commande est conservée et le département d'Administration des Ventes (ADV) contacte le client pour modification ou acceptation de sa part. Si le département ADV ne reçoit pas de réponse dans les 15 jours, la commande est annulée.

Une fois enregistrées dans notre système, les commandes sont confirmées et ne peuvent donc pas être modifiées.

Annulation des commandes :

Pour l'annulation d'une commande Font Barcelona, il est possible si nous n'avons pas entamé le processus de fabrication de cette dernière. Dans ce cas, le client supporte les frais de transport engagés, tant pour l'envoi que pour le retour dans nos entrepôts.

## ..... CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour toutes les séries de la marque FONT BARCELONA, les conditions de paiement seront celles convenues avec le client.

Les conditions spéciales suivantes s'appliquent, car ces produits sont fabriqués sur commande et personnalisés :

- Pour les commandes d'un montant net inférieur ou égal à 2 500 € : à la réception de la commande, le client recevra une confirmation de la commande ainsi que la facture du prépaiement de 100 % de la commande.

Lorsque le matériel est expédié, une facture est envoyée pour le montant de la commande moins l'acompte, le montant résultant étant de 0 €.

- Pour les commandes d'une la valeur nette supérieure à 2500 €, deux commandes et deux factures prépayées seront générées, correspondant aux plaques et aux mécanismes.

Dès réception de la commande, le client reçoit une facture prépayée correspondant à 100 % du prix des mécanismes et une facture correspondant à 30 % du prix des plaques.

Lorsque les mécanismes sont envoyés, une facture est générée pour le montant de la commande moins l'acompte, le montant résultant étant de 0 €.

Lorsque les plaques seront disponibles, le client recevra une facture prépayée correspondant à 70 % du montant restant.

Une fois le paiement enregistré, la commande est expédiée et le client reçoit la facture du montant total des plaques moins les deux acomptes, le montant résultant étant de 0 €.

En cas de non-paiement partiel ou total d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 48 heures, le vendeur se réserve la faculté de suspendre toute livraison en cours et/ou à venir.

Dans le cas où un client passe une commande auprès du vendeur, sans avoir procédé au paiement de la (des) commande(s) précédente(s), le vendeur pourra refuser d'honorer la commande et de livrer les produits concernés, sans que l'acheteur puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

## ..... LIVRAISON ET FRAIS DE PORT

Métropole:

Les commandes supérieures à 400 € seront expédiées franco de port. Si le montant est inférieur, les frais d'envoi sont de 20 €.

Les commandes dont le montant total est inférieur à 100 € entraîneront également des frais de manutention et d'emballage de 15 €.

Outre-mer :

Les commandes supérieures à 1 000 € seront expédiées franco de port. Si le montant est inférieur, les frais d'envoi seront calculés en fonction du montant et des tarifs de transport en vigueur au moment de l'envoi. Les frais de douane sont à la charge du client.

Les frais de port et de manutention seront inclus dans la facture, le cas échéant.

Les délais de livraison communiqués par notre département d'Administration des Ventes ou par tout membre du Réseau de Vente (par quelque moyen que ce soit) sont donnés à titre indicatif et, par conséquent, aucune pénalité ne sera admise en cas de retard de livraison.

## RETOURS

Aucun retour ne sera accepté pour les produits de la marque FONT BARCELONA dont la commande a été acceptée et qui sont en cours de fabrication.

## RÉCLAMATIONS

Après 2 jours ouvrables à compter de la date de livraison, les réclamations pour dommages et/ou perte en transit ne seront pas acceptées.

Aucune réclamation pour différence de quantité ou de référence ne sera acceptée plus de 10 jours après la date de livraison.

## GARANTIES

Les produits sont garantis pendant 3 ans à compter de la date de livraison, à condition qu'ils aient été correctement stockés, installés et entretenus conformément aux normes en vigueur et aux instructions d'utilisation et de montage.

Dans le cas où le client détecte des produits défectueux, il doit en informer immédiatement notre service technique après-vente, dont l'adresse e-mail est SAV@font-group.com, en précisant les détails qui figurent sur l'emballage/produit.

Font Design Group, SASU vous indiquera la marche à suivre.

Dans tous les cas, notre responsabilité est limitée au remboursement intégral du prix du produit concerné.

La garantie perdra effet en cas de défauts causés par une utilisation inappropriée, excluant toute responsabilité de Font Design Group, SASU pour d'éventuels dommages, directs ou indirects, dérivés du matériel ou de son installation.

## RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits fournis restent la propriété de Font Design Group SASU jusqu'à leur paiement intégral par le client. Pendant la durée de la propriété, les frais occasionnés par la détérioration ou la destruction des biens fournis par Font Design Group, SASU à partir du moment de la livraison sont à la charge du client.

En cas de saisie ou de rétention de quelque nature que ce soit sur ses biens, le client est tenu d'indiquer que les biens non payés sont la propriété de Font Design Group, SASU

Si le client ne respecte pas l'une de ses obligations, par exemple en cas de retard de paiement des produits, Font Design Group SASU sera en droit d'annuler les commandes et le client sera tenu de retourner les produits correspondants.

## DROIT APPLICABLE - JURIDICTION

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de vente et tout litige relatif aux contrats de vente conclus par le vendeur, est soumis au droit français et à défaut de résolution amiable, sera porté devant le Tribunal de commerce de Créteil 94000, France.

## ACCEPTATION DE L'ACHETEUR

Les présentes conditions générales de vente sont expressément acceptées par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat.

FONT DESIGN GROUP se réserve le droit de modifier le contenu de ce document sans avis préalable.



FONT DESIGN GROUP SASU  
1 B Rue Veron  
94140 Alfortville  
Île-de-France, France  
Tel. 01.87.65.20.60



FONTBARCELONA.FR