

FontDesign Group

Condiciones Generales de Venta

Actualización 01.04.2025

TÉRMINOS GENERALES

Las presentes Condiciones Generales de Venta anulan las anteriores y se aplicarán a cualquier proceso de compra, directamente con Font Design Group S.L., de los productos de las marcas Fontini, Font Barcelona y BF.

Las marcas Fontini, Font Barcelona y BF son propiedad de Font Design Group, S.L. y en ningún caso pueden modificarse, alterarse ni falsificarse.

Estas Condiciones Generales de Venta se aplican a las compras realizadas directamente a Font Design Group, S.L. Para compras realizadas a distribuidores se aplicarán las condiciones de venta de éstos.

Cursar un pedido de material Fontini, Font Barcelona o BF a Font Design Group S.L. implica el conocimiento, aceptación y cumplimiento de estas Condiciones Generales de Venta.

PRECIOS

Los precios de venta recomendados (P.V.R) son antes de impuestos y se publican en forma de Tarifa indicando la fecha de entrada en vigor.

Las Tarifas podrán sufrir modificaciones en cualquier momento y se notificarán quince días antes de la fecha de su aplicación.

PEDIDOS

Se aceptarán como pedidos en firme solo aquellos que se reciban vía e-mail a la dirección pedidos@font-group.com

A los pedidos se les aplica la tarifa en vigor correspondiente a la fecha del pedido.

Si las condiciones del pedido del cliente no corresponden a las acordadas, el pedido queda retenido y el departamento de Administración de Ventas (ADV) se pone en contacto con el cliente para su modificación o aceptación por parte de éste. Si el departamento de ADV no recibe respuesta en 15 días el pedido queda anulado.

No se pueden modificar los pedidos una vez registrados en nuestro sistema como confirmados.

Anulación de pedidos:

→ Si se anulase un pedido ya expedido, el cliente correrá con los gastos de transporte derivados, tanto del envío como de su devolución a nuestros almacenes.

→ En caso de anulación de un pedido de productos bajo demanda (placas de la serie 1950), los productos acabados o en curso de fabricación serán suministrados y facturados.

CONDICIONES DE PAGO

Para las todas las series de las marcas Fontini (exceptuando la serie 1950) y BF, las condiciones de pago serán las acordadas con el cliente.

Para la serie 1950 de Fontini y todos los productos de Font Barcelona se aplicarán las siguientes condiciones especiales, por tratarse de un producto personalizado fabricando bajo demanda:

→ Para pedidos de importe neto inferior o igual a 2.500€: a la recepción del pedido se enviará al cliente la confirmación del pedido más la factura del prepago del 100% del pedido.

Al expedir el material se enviará la factura por el importe del pedido menos el anticipo, con importe resultante 0€.

→ Para pedidos de importe neto superior a 2.500€ se generarán dos pedidos y dos facturas prepago, que corresponden a las placas y los mecanismos.

A la recepción del pedido se envía al cliente la factura prepago del 100% del importe de los mecanismos y la factura del 30% de importe de las placas.

Al enviar los mecanismos se genera la factura del importe del pedido menos el anticipo, con importe resultante 0€.

Cuando las placas están disponibles, se enviará al cliente la factura prepago del 70% pendiente de pago.

Una vez registrado el cobro se expide el pedido y el cliente recibe la factura del total de las placas menos los dos anticipos con importe resultante 0€.

En todos los casos las condiciones de pago deberán atenerse a lo previsto en la Ley 15/2010 de 5 de julio de 2010, de modificación de la Ley 3/2004, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en operaciones comerciales.

ENVÍOS Y PORTES

Península (España):

Los pedidos de importes superiores a 400€ se envían a portes pagados. Si el importe es inferior, el coste de los portes es de 13€.

Islas Baleares (España):

Los pedidos de importes superiores a 400€ se envían a portes pagados. Si el importe es inferior, el coste de los portes es de 15€.

Islas Canarias (España):

Los pedidos de importes superiores a 1.000€ se envían a portes pagados. Si el importe es inferior, el coste de los portes es de 100€.

Alternativamente, el cliente podrá organizar el servicio de recogida y transporte por su cuenta.

Los costes de Aduanas corren a cargo del cliente.

Andorra:

Los pedidos de importes superiores a 800€ se envían a portes pagados. Si el importe es inferior, el coste de los portes es de 35€.

Los costes de Aduanas corren a cargo del cliente.

Portugal:

Los pedidos de importes superiores a 400€ se envían a portes pagados. Si el importe es inferior, el coste de los portes es de 22€.

Tanto el coste de portes como el de manipulación, serán incluidos en la factura si los hubiese.

Los plazos de entrega proporcionados por nuestro departamento de Administración de Ventas o por cualquier miembro de la Red Comercial (por el medio que fuere) son a título informativo y, en consecuencia, no se admitirán penalizaciones por causa de demoras en las entregas.

DEVOLUCIONES

No se admiten devoluciones de los productos producidos a medida. Esto incluye todas las colecciones de Font Barcelona y la serie 1950 de Fontini.

Para el resto de series de Fontini y BF, las devoluciones sólo se aceptarán cuando se envíe notificación a la dirección de correo electrónico postventa@font-group.com indicando:

- Número de albarán en el que se expidió el material
- Referencia o referencias afectadas
- Unidades por referencia
- Motivo

No se admitirán devoluciones pasados 60 días desde la fecha de la compra.

La devolución debe ser autorizada mediante documento expreso emitido por Font Design Group, S.L. Este documento deberá incluirse en la parte exterior del bulto siendo visible en número de devolución. El envío lo realizará el cliente a portes pagados.

Si el bulto carece de este impreso no se puede recepcionar y por tanto la devolución será anulada.

No se admitirá ninguna devolución que no incluya nuestra autorización. En caso de error por parte del cliente se aplicará una depreciación del 15% sobre el abono en concepto de gastos de gestión.

El material a devolver debe encontrarse en perfecto estado de conservación y en su embalaje original, completo e inviolable y que su referencia exista en la tarifa en vigor, debiendo obtener la conformidad del Departamento de Calidad. En ningún caso se procederá al abono de materiales que hayan sido instalados previamente.

El horario de recepción de materiales es de lunes a viernes de 8h a 14h a la dirección:

FONT DESIGN GROUP SL

Polígono Industrial Can Bernades-Subirà C/Anoia, 15
08130 Santa Perpetua de Mogoda (Barcelona)

El importe de los abonos de devolución de material será deducido siempre de facturas emitidas en pedidos posteriores.

RECLAMACIONES

Transcurridos 2 días hábiles de la fecha de entrega, no se admitirán reclamaciones por daños y/o pérdidas en transporte.

No se admitirán reclamaciones por diferencia de cantidad o referencia transcurridos 10 días de la fecha de entrega.

GARANTÍAS

Los productos tienen una garantía de 3 años a partir de la fecha de entrega, a condición de que hayan sido debidamente almacenados, instalados y mantenidos, de conformidad con las normas vigentes y las instrucciones de uso y montaje.

En el caso que el cliente detectase productos defectuosos, deberá notificarlo a Font Design Group S.L. inmediatamente, a la dirección de correo electrónico postventa@font-group.com, especificando los datos que figuran en el embalaje / producto.

En todos los casos nuestra responsabilidad se limita al reembolso íntegro del precio del producto afectado.

La garantía perderá su efecto por averías causadas a consecuencia de usos indebidos, quedando excluida cualquier responsabilidad de Font Design Group S.L. por posibles daños y/o perjuicios, directos o indirectos, derivados del material o de su instalación.

RESERVA DE LA PROPIEDAD

Los productos suministrados continúan siendo propiedad de Font Design Group, S.L. hasta que el cliente haya procedido al pago total de los mismos. Durante la vigencia de la propiedad, el cliente, los gastos ocasionados por el deterioro o destrucción de las mercancías suministradas por Font Design Group S.L. a partir del momento de su entrega, corren por cuenta del cliente.

En caso de embargo o traba de cualquier clase sobre sus bienes, el cliente se obliga a indicar que las mercancías no pagadas son propiedad de Font Design Group S.L.

Si el cliente no cumple con alguna de sus obligaciones, cómo retrasarse en el pago de los productos, Font Design Group, S.L. tendrá derecho a la cancelación de pedidos y el cliente estará obligado a la devolución de los productos correspondientes.

LEY APLICABLE — JURISDICCIÓN

En caso de controversia o diferencia entre las partes en relación con el cumplimiento de las presentes CGD, que no se pueda resolver amistosamente, la resolución será competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de Barcelona, aplicándose el derecho español, renunciando las partes expresamente a su propio fuero y derecho si fueran distintos de los anteriores.

FONT DESIGN GROUP se reserva el derecho a modificar el contenido de este documento sin previo aviso.

